

## Datenschutzerklärung der Refugio Marnes

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Refugio Marnes sehr wichtig.

Auf dieser Seite wollen wir unsere Kunden ausführlich über Art und Umfang der Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsprozesse aufklären. Nachfolgend informieren wir, welche Informationen in unserer Datenbank erfasst und wie diese Informationen genutzt werden..

### 1. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden durch Refugio Marnes nur dann erhoben, wenn Sie aktiv mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. bei der Anforderung von Produktinformationen oder einer Verfügbarkeitsabfrage. Alle in diesem Rahmen anfallenden personenbezogenen Daten werden nur zur Wahrung eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und Interessenten oder zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Angaben werden entsprechend den geltenden Spanischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und nicht an Dritte, weder zu kommerziellen noch zu nicht-kommerziellen Zwecken weitergegeben.

In einigen Bereichen unserer Angebote setzt Refugio Marnes sogenannte Session-Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen für die Dauer Ihres Besuchs individueller zur Verfügung stellen zu können. Dies sind kleine Kennungen, die unser Webserver an Ihren Computer senden kann und außerhalb unserer Webseiten keine Bedeutung haben. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

### 2. Auskunftsrechte

Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben.

### 3. Sicherheit

Zum Schutz Ihrer durch uns erhobenen und verarbeiteten Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

### 4. Fragen?

Wenn Sie weitere Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich direkt an Refugio Marnes wenden. Wir stehen Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Beschwerden oder Widerrufen gerne zur Verfügung.

### 5. Haftungsausschluss

Alle Benutzer unserer Website sollen sich bewusst sein, dass das Senden von Daten per E-Mail und Kontaktformulare nicht sicher ist. Vertrauliche Informationen sollten uns zur Verfügung gestellt worden durch geeignete Kanäle.

Name der verantwortlichen Stelle:

Refugio Marnes  
Management: W. Pfeiffers  
Adresse: Ptd Marnes 20115  
03720 Benissa, Alicante, Spanje  
email: [inf@refugiomarnes.com](mailto:inf@refugiomarnes.com)  
tel: +34 637063003 / +34 629874489

## **Datenschutzerklärung der Refugio Marnes**

### **Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:**

Refugio Marnes bietet Produkte und Services in den Bereichen Unterkunft Vermietung und Catering. Refugio Marnes erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten zur Erfüllung der zuvor beschriebenen Zwecke.

Personenbezogene Daten werden nur von Refugio Marnes gesammelt, wenn Sie uns direkt kontaktieren, zum Beispiel bei der Bestellung unserer Produkte oder Dienstleistungen, oder wenn Sie optieren unserem newsletter zu empfangen.

### **Beschreibung der Kategorien der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:**

- Adressdaten von Interessenten und Kunden
- Adressdaten zur eigenen werblichen Nutzung
- erforderlichen Entgeltdaten notwendig bei der Eingabe eines Vertragsverhältnisses mit Refugio Marnes
- Adressdaten von Werbeverweigerern;
- Daten von Lieferanten, soweit sie für die Erfüllung der unter oben genannten Zwecke erforderlich sind.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:**

Öffentliche und externe Stellen aufgrund einer Rechtsvorschrift sowie interne Abteilungen und verbundene Unternehmen sowie Vertragspartnern zur Erfüllung der oben genannten Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht.

### **Regelfristen für die Löschung der Daten:**

Bestands- und Entgeltdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, soweit nicht gesetzliche Regelungen eine längere Speicherung erfordern (z.B. steuerrechtliche Bestimmungen). Interessenten-, Werbe-, Mitarbeiter-, Bewerber- und Lieferantendaten Diese Daten werden gelöscht sobald der jeweilige Zweck entfällt und gesetzliche Regelungen nicht eine längere Speicherung erfordern.

### **Streitfälle:**

Refugio Marnes ist an einer schnellen und effizienten Klärung von Streitfällen interessiert. In dem Falle, dass ein Streitfall nicht im normalen, internen Verfahren gelöst werden kann, besteht die Möglichkeit, ein unabhängiges Schlichtungsverfahren zu vereinbaren. Der Vorschlag für die Schlichtungsstelle kann dabei von Refugio Marnes oder vom Kunden kommen. Die Entscheidung der Schlichtungsstelle ist für beide Seiten nicht bindend. Für alle Streitschlichtungsverfahren gelten die Gesetze Spaniens.

Refugio Marnes